

Samoanaliza

Upute ELIA-e za unutarnje
vrednovanje

Samoanaliza - unutarnje vrednovanje - samovrednovanje

- kolektivno promišljanje ustanove i prilika za povećanje kvalitete
 - interni proces:
 - sustavno prikupljanje administrativnih podataka
 - ispitivanje studenata i diplomanata
 - vođeni razgovori s nastavnicima i studentima
 - kritička analiza prikupljenih podataka
- **izvještaj ustanove o njezinoj vlastitoj djelatnosti koji služi kao izvor informacija za skupinu koja radi vanjsko vrednovanje**

ELIA- European League of Institutes of the Arts

Inter}artes - tematska mreža (Socrates)

Osiguranje/unapređivanje kvalitete -
izgrađivanje svijesti o potrebi osiguranja
kvalitete i sposobnosti ustanova za proces
samovrednovanja

Potreba za razvojem metodologije i skupa
zajedničkih načela u osiguranju kvalitete

Planirani ishodi:

- izrada registra stručnjaka
- daljnje usavršavanje stručnjaka
- **4 posjeta stručnjaka ustanovama - institucionalni pregledi za vježbu**
- izrada priručnika i smjernica za osiguranje kvalitete u umjetničkom visokom obrazovanju

Struktura procesa - dva posjeta:

- preliminarni posjet - u svrhu razumijevanja posebnosti ustanove i dogovora za glavni posjet
- glavni posjet - u svrhu stjecanja boljeg razumijevanja postojećih i planiranih procedura za osiguranje kvalitete

Sadržaj posjeta:

- sastanci:
 - dekan
 - članovi uprave
 - studenti
 - nastavno i tehničko osoblje po disciplinama
 - vanjski partneri i strukovne udruge
 - više upravno i tehničko osoblje
 - voditelji istraživanja, istraživači i doktorandi
- promatranje:
 - studentski radovi
 - nastava
 - provjere znanja

Skupina stručnjaka radi na osnovu sljedećih pisanih materijala:

- Izvješće o samovrednovanju - temeljni dokument od kojeg počinje vanjsko vrednovanje
- Podaci prikupljeni od studenata
- Podaci o postignuću, napredovanju studenata
- Izvješća recentnih vanjskih pregleda
- Podaci prikupljeni tijekom posjeta

Izvješće o samovrednovanju odgovara na četiri pitanja:

- Što ustanova pokušava postići?
- Kako ustanova pokušava postići svoje ciljeve?
- Kako ustanova zna da su njezini naponi djelotvorni?
- Kako ustanova uvodi poboljšanja?

Što ustanova pokušava postići?

- Poslanje - široka filozofija ustanove i ciljevi
- Ralikovna obilježja - po čemu je ustanova prepoznata
- Vodstvo, organizacija i upravljanje
- Učenje, nastava, provjera znanja i ocjenjivanje
- Istraživanje i učenost
- Odnos prema vanjskim agencijama, strukovnim tijelima, gospodarstvu i društvu
- Glavni događaji i promjene tijekom posljednje četiri godine

Kako ustanova pokušava postići svoje ciljeve?

- Analiza jakih strana i područja koja treba unaprijediti
 - Akademske aktivnosti
 - istraživanje i pristup nastavi
 - oblikovanje i organizacija nastavnog programa
 - vrednovanje načina na koji programi odražavaju poslanje ustanove

Kako ustanova pokušava postići svoje ciljeve? (nastavak)

- Aktivnosti vezane uz akademske aktivnosti
 - analiza veza s vanjskim partnerima, regionalnim ili društvenim službama
 - analiza službi za potporu studentima
 - vrednovanje načina na koji rad pomoćnih službi odražava institucionalnu misiju
- Uprava i administracija
 - komunikacija

Kako ustanova zna da su njezini naponi djelotvorni?

- Praćenje kvalitete
- Okvir za upravljanje kvalitetom i standardima
- Upravljačke strukture
- Povratne informacije od studenata, diplomanata, poslodavaca i strukovnih tijela

Kako ustanova zna da su njeni napori djelotvorni?

- Praćenje kvalitete
 - imenovanja novog nastavnog osoblja
 - oblikovanja novih kolegija
 - rad vanjskih ispitivača
 - rad službi za potporu učenju
 - učenje, nastava, provjera znanja i ocjenjivanje
 - istraživanje
 - pregled i dopusnice za postojeće kolegije
 - usavršavanje nastavnog osoblja
 - uključenost studenata i povratnih informacija u proces osiguranja kvalitete
 - napredovanje, zadržavanje i postignuća studenata
 - savjetovanje studenata i potpora

Kako ustanova zna da su njeni napori djelotvorni? (nastavak)

- Okvir za upravljanje kvalitetom i standardima:
 - politika
 - ključna obilježja
 - ciljevi
 - ključni dokumenti
- Upravljačke strukture:
 - pregled i struktura
 - ustanova
 - odsjek/fakultet
 - upravljačke odgovornosti
- Povratne informacije od studenata, diplomanata, poslodavaca i strukovnih tijela

Kako ustanova uvodi poboljšanja?

Strateško upravljanje i sposobnost za promjenu

- Analiza uloge upravljanja kvalitetom u provođenju promjena
 - Identificirati i odgovoriti na unutarnje i vanjske potrebe i prilike
 - Kako su unutarnji i vanjski predstavnici uključeni u strateško upravljanje?
 - Koju ulogu praćenje i upravljanje kvalitetom igraju u tim događanjima?
 - Koje promjene predviđate kao rezultat tih utjecaja?

Izvješće vanjskih evaluatora

- Po završetku procesa vrednovanja, izvješće vanjskih evaluatora donosi preporuke koje proizlaze iz pouzdanosti, točnosti, integriteta, potpunosti i istinitosti podataka koje je ustanova pružila
 - Preporuke za bitne (nužne) promjene
 - Preporuke za uputne promjene
 - Preporuke za poželjne promjene
 - Isticanje dobre prakse